



## IL PROGRAMMA TERZIA PREMIUM

Terzia PREMIUM è il programma fedeltà, riservato a tutti i Clienti Terzia, che permette di accumulare €Terzia ad ogni acquisto. 1 €Terzia equivale ad 1€ di sconto.

Non occorre registrarsi e si può beneficiare da subito di numerosi vantaggi:

- Guadagnare velocemente **€Terzia**: ad ogni acquisto si maturano **€Terzia** che possono essere scontati subito o accumulati per essere scontati successivamente o per acquistare prodotti dal catalogo "Premium Shop";
- Ottenere percentuali crescenti di **€Terzia**: più si acquista e più aumenta la percentuale di sconto in **€Terzia**, arrivando fino al 10% di sconto dell'importo d'acquisto
- Ottenere una dilazione di pagamento fino a 90gg: i Clienti che hanno diritto alla dilazione di pagamento, se raggiungono almeno la fascia dell'8% potranno avere la dilazione a 90gg.

## AVENTI DIRITTO AL PROGRAMMA

- Possono partecipare al Programma Terzia PREMIUM i Clienti Terzia, titolari di Tabaccherie e Bar di tutto il territorio nazionale senza alcun vincolo di adesione;
- Sono esclusi dal Programma Terzia PREMIUM le grandi catene distributive, i grossisti e le centrali d'acquisto;
- Tutti i partecipanti al programma Terzia PREMIUM cumulano per diritto **€Terzia** sull'importo imponibile in fattura, fin dal primo Euro speso, senza alcun obbligo di fatturato minimo;
- Gli **€Terzia** vengono calcolati e aggregati sugli acquisti realizzati dal punto vendita anche nel caso in cui il punto vendita abbia più di una Partita IVA.

## CONSIDERAZIONI GENERALI

- Il Cliente può accumulare **€Terzia** secondo due modalità che possono essere cumulative tra loro:
  - **€Terzia** in base al volume degli acquisti effettuati in un determinato periodo
  - **€TerziaExtra** con specifiche campagne con ulteriori promozioni (dedicate a prodotto, stagionalità, evento, canale di acquisizione ordine, etc.);
- È possibile che al verificarsi di determinate condizioni preventivamente comunicate da Terzia (canali di acquisizione ordine, aree geografiche, prodotti specifici, stagionalità) vengano assegnati **€TerziaExtra**.
- Il calcolo degli **€Terzia** avviene sull'importo imponibile esplicitato in fattura;
- Un **€Terzia** è equivalente a 1 euro (moneta in corso legale) utilizzabile esclusivamente come diritto ad ottenere uno sconto commerciale sugli acquisti Terzia;
- L'informazione del saldo **€Terzia** è reperibile direttamente in fattura, contattando il Numero Verde 800.188.800, presso il proprio Deposito Fiscale Locale e/o Referente Commerciale, ed attraverso la sezione dedicata presente nel Gestionale Logista o nel Portale Web;
- Gli **€Terzia** possono essere utilizzati per ricevere sconti su tutti gli ordini generati attraverso ogni Canale e per tutto l'assortimento, ad eccezione del Sale e delle Schede Telefoniche. I prodotti che appartengono alle famiglie Sale e Schede Telefoniche difatti non rientrano nel programma Terzia PREMIUM. Pertanto, l'acquisto degli stessi non genera **€Terzia** né possono essere utilizzati **€Terzia** per ottenere sconti sui suddetti articoli.
- Gli **€Terzia** cumulati possono essere utilizzati anche per acquistare prodotti selezionati dal catalogo "Premium Shop" accedendo alla sezione del portale dedicata
- Il reso della merce riduce il saldo degli **€Terzia** accumulati in proporzione agli **€Terzia** generati al momento dell'acquisto
- Il reso di prodotti per i quali vi è stato l'utilizzo degli **€Terzia** è regolato tramite il reintegro degli stessi **€Terzia**.
- È consentita l'esistenza di **€Terzia** negativi solo previa autorizzazione di Terzia. In questo caso il Cliente disporrà di un saldo a debito con Terzia.
- Se il Cliente farà un reso genererà **€Terzia** negativi per compensare quelli ottenuti nell'ordine reso: se gli **€Terzia** restituiti sono superiori al saldo attuale del Cliente, il saldo finale sarà negativo.
- Qualsiasi comportamento di inganno o frode da parte dell'utente comporta la perdita totale degli **€Terzia** accumulati nel programma fino a tale data e l'esclusione dal Programma Terzia PREMIUM.

## ACCUMULO €TERZIA CON LIVELLO DI FATTURATO RAGGIUNTO

Nella tabella sottostante vengono illustrati i livelli di sconto percentuali espressi in termini di **€Terzia** cumulabili, stabiliti secondo una scala progressiva di fatturato annuo:



TOTALE FATTURATO ANNUO		(%) SCONTO	€ TERZIA CUMULATI
oltre 20.000,01€		10%	oltre 1.579€
da 10.000,01€	a 20.000€	9%	fino a 1.579€
da 5.000,01€	a 10.000€	8%	fino a 679€
da 3.500,01€	a 5.000€	7%	fino a 279€
da 2000,01€	a .3500€	6%	fino a 174€
da 1000,01€	a 2.000€	5%	fino a 84€
da 600,01€	a 1.000€	4%	fino a 34€
da 0€	a 600€	3%	fino a 18€

Dal 1 Gennaio 2019 il Cliente continua a maturare **€Terzia** a partire dalla fascia effettivamente maturata nel 2018, mentre il fatturato annuo del Cliente ripartirà da un valore pari a zero. Nell'anno solare 2019, una volta superato il fatturato che consente di maturare il livello di sconto raggiunto nell'anno solare 2018, il Cliente inizia a maturare **€Terzia** secondo il programma a scaglioni seguendo i livelli di sconto riportati nella tabella sovrastante.

Il fatturato generato a partire dal 1 Gennaio 2019 contribuisce a maturare **€Terzia** e ad **aumentare il livello di sconto**, ma la percentuale di sconto raggiunta al passaggio di livello **non sarà applicabile al fatturato progressivo**. La percentuale di maturazione, infatti, **non è retroattiva**.

Gli **€Terzia** maturati potranno essere utilizzati entro il 31 Dicembre 2019. Una volta terminato il suddetto periodo, qualora il Cliente non abbia utilizzato gli **€Terzia** accumulati, questi scadranno e non potranno più essere utilizzati.

Al termine del periodo (1 Gennaio - 31 Dicembre 2019), sulla base del fatturato maturato nell'anno solare 2019, si calcolerà il livello di sconto da cui il Cliente ripartirà l'anno successivo.

Terzia si riserva la possibilità di modificare il livello di sconto, qualora il fatturato effettuato nell'anno solare 2019 non sia in linea con il fatturato minimo della fascia relativa al livello di sconto raggiunto nel 2018 e acquisito per l'anno solare 2019.

Il programma ha validità annuale. Gli **€Terzia** accumulati nell'anno solare 2019 potranno essere spesi entro il 31/12/2019. Gli **€Terzia** accumulati entro il 31/12/2017 hanno validità fino al 31/12/2020.

#### ACCUMULO **€TERZIAEXTRA**

In aggiunta a quanto sopra descritto, è possibile ottenere **€TerziaExtra**.

Terzia si riserva il diritto di applicare e modificare questo tipo di vantaggio in funzione della sua politica commerciale.

Si potranno generare **€TerziaExtra** per gli acquisti in base ad iniziative specifiche su:

- Articolo
- Famiglia di articoli
- Brand/Fornitore
- Canale di Vendita (Web, Agente, C&C, Call Center, Deposito, Fax).

Gli **€TerziaExtra** accumulati sono sommati agli **€Terzia** già maturati. Il reso di merce comporta la riduzione degli **€TerziaExtra** per un ammontare di punti pari a quanto accreditato al momento dell'acquisto. Nei casi in cui l'accredito di **€TerziaExtra** sia calcolato proporzionalmente alla fascia di fatturato del Cliente, si terrà come riferimento di calcolo la fascia di appartenenza dello stesso prima dell'effettuazione dell'ordine.

Esempio: Un Cliente collocato nella fascia di sconto del 5%, e con un fatturato accumulato pari ad €1.900, effettua un ordine di €250 durante il periodo di validità della promozione "Raddoppia gli **€Terzia**"; lo stesso otterrà:

- un importo di **€Terzia** pari al 5% di €100, calcolato pertanto sulla quota di ordine che attesta il fatturato accumulato ad €2.000 (soglia oltre la quale inizia la nuova fascia di sconto)
- un importo di **€Terzia** pari al 6% di €150, calcolato pertanto sulla quota di ordine generato all'interno della nuova fascia di sconto raggiunta
- un importo di **€TerziaExtra** pari al 5% (percentuale di sconto al momento dell'effettuazione dell'ordine) del valore d'ordine complessivo (€250) dei prodotti rientranti nella promozione "Raddoppia gli **€Terzia**"

#### REDEZIONE DEGLI **€TERZIA**

- Per redenzione degli **€Terzia** si intende l'utilizzo degli stessi per l'acquisto di qualsiasi prodotto commercializzato da Terzia (ad esclusione di Sale e schede Telefoniche) e su tutti i Canali o per l'acquisto di prodotti selezionati dal catalogo "Premium Shop".
- Ogni **€Terzia** maturato è anche direttamente scontabile nell'ordine in cui viene generato. Per ogni ordine effettuato il Cliente ha la possibilità di scegliere:
  - di non utilizzare gli **€Terzia**



- di utilizzare solo gli **€Terzia** generati dall'ordine in corso. Se il Cliente sceglie questa opzione il sistema non accumulerà nel suo conto gli **€Terzia** generati dall'ordine, ma consentirà di scontarli direttamente sull'ordine in corso
- di utilizzare direttamente in fattura gli **€Terzia** disponibili (disponibili e generati dall'ordine in corso), scegliendo di scontarli tutti o parzialmente.
- di utilizzare gli **€Terzia** per acquistare prodotti del Catalogo Premium Shop".
- La redenzione degli **€Terzia** implica necessariamente la diminuzione del saldo degli **€Terzia** nella stessa quantità degli **€Terzia** utilizzati.
- Gli **€Terzia** accumulati in nessun caso potranno essere convertiti in denaro.
- Gli acquisti per i quali si sono utilizzati **€Terzia** genereranno ulteriori **€Terzia** secondo la fascia corrispondente (al lordo degli **€Terzia** utilizzati), eccezion fatta per gli acquisti effettuati sul catalogo "Premium Shop".
- Il saldo sarà consultabile sempre in fattura, sul Portale Web, sul Gestionale Logista M210, contattando il Numero Verde 800.188.800 e/o attraverso il proprio referente commerciale o Deposito Fiscale Locale.
- Se l'importo dell'ordine in corso è inferiore o pari al saldo **€Terzia** disponibile, il saldo degli **€Terzia** disponibili verrà ridotto in base all'importo dell'ordine realizzato.
- Se l'importo dell'ordine in corso è superiore al saldo degli **€Terzia** disponibili questi verranno scontati dall'importo totale dell'ordine, e verrà dichiarata la modalità di pagamento abituale per procedere al saldo del pagamento dell'ordine.
- Non è consentito l'utilizzo degli **€Terzia** per l'acquisto di un unico articolo nello stesso ordine, ma dovrà essere applicato alla totalità degli articoli inseriti nell'ordine stesso.

#### **ACQUISTO PRODOTTI CATALOGO PREMIUM SHOP**

"Premium Shop" è la Novità 2019 del programma Terzia Premium. A partire da Gennaio 2019 è disponibile un Catalogo prodotti Premium, che contiene una collezione di oggetti di varie categorie, Hi-Tech, Preziosi, Casa, Tempo libero e una serie di Voucher Esperienze. Il prezzo dei Prodotti è espresso in **€Terzia** ed è possibile acquistarli solo utilizzando gli **€Terzia** accumulati. Per scegliere i prodotti del Catalogo è possibile accedere dal Portale Web, nella sezione "Premium Shop". La merce viene inviata direttamente all'indirizzo confermato in fase di evasione ordine. Il Saldo **€Terzia** si aggiorna in funzione dell'acquisto effettuato e degli **€Terzia** utilizzati. Per richiedere informazioni sul Servizio Premium Shop è possibile utilizzare il form presente nella pagina contatti.

#### **DILAZIONE PAGAMENTO 90 GIORNI**

- Possono aderire alla dilazione di pagamento 90gg (più data levata) tutti i Clienti aventi diritto alla dilazione di pagamento 60gg che hanno raggiunto almeno il livello di sconto dell'8%.
- Tutti i Clienti, aventi diritto alla dilazione, che nel corso del 2018 hanno raggiunto un fatturato di almeno €5.000,01, a partire da Gennaio 2019 avranno come modalità di pagamento la dilazione a 90gg.
- Se nel corso del 2019 un Cliente raggiunge il livello di sconto di almeno l'8%, aderirà alla dilazione a 90gg il mese successivo a quello nel quale ha raggiunto i 5.000,01€ di fatturato.

#### **ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI**

La partecipazione al programma Terzia PREMIUM implica necessariamente la piena e incondizionata accettazione di tutti i termini e le condizioni, descritte all'interno della sezione Termini e Condizioni presente sul sito [www.terzia.it](http://www.terzia.it).

Terzia si riserva il diritto di aggiornare, integrare, o modificare in ogni momento e senza alcun preavviso la sezione Termini e Condizioni nel sito [www.terzia.it](http://www.terzia.it) così come i contenuti in essa espressi, inoltre si riserva il diritto di non applicare il programma di fidelizzazione per operazioni di acquisti palesemente speculativi.

Dal momento che l'aggiornamento delle informazioni non è immediata, le suggeriamo sempre di controllare la validità e la correttezza delle informazioni e dei contenuti registrati all'interno del sito [www.terzia.it](http://www.terzia.it).

Sarà responsabilità di ogni Utente l'attenta lettura dei Termini e Condizioni vigenti.

#### **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

TERZIA S.p.A. quale Titolare del trattamento dei dati personali, garantisce il pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà con le modalità e per le finalità riportate nell'informativa, ai sensi dell'art. 13 del citato Regolamento, resa al momento dell'adesione alla campagna promozionale "€TERZIA" e nell'integrazione all'informativa resa al momento dell'eventuale compilazione del questionario di profilazione. Titolare dei dati è TERZIA S.p.A.

#### **FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione e/o all'esecuzione dei termini e delle condizioni ivi previsti sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.